FAQ

早餐

Q 是否提供早餐？　具体内容是什么？

A 有。早上 6 点 30 分至早上 10 点（早餐受理截至 9 点 45 分）于 1 楼餐厅 & 酒吧 ENT 提供西式及日式自助早餐。同时提供外带服务（需在前一天晚上 10 点前预约）。

价格（含税）　成人：1,760 日元　儿童（小学生）：880 日元　外带　600 日元

・自助早餐
自助早餐种类丰富，包括酒店主厨特制的“Depa-jita ”式彩色沙拉、自制的日常美食、10 种面包、大阪特产和营养丰富的冰沙。

・外带
可颂面包、巧克力丹麦酥、沙拉、酸奶、附带一杯饮料

周边设施

Q 附近是否有便利店？

A 步行约 2 分钟处有全家便利店、罗森便利店。酒店附近有多家便利店，具体请咨询前台。

服务

Q 能否通过快递提前将行李寄送至酒店？

A 在您办理入住前，我们会为您保管行李。请务必在收件人处填写“住宿宾客全名”及“住宿日期”。
不能寄存生鲜食品、易碎物品、贵重物品，敬请谅解。
※收件地址
"〒530-0057　大阪府北区曽根崎 1 丁目 2-7　ホテル エルシエント大阪　TEL06-6360-2200"
不接受垫付快递费等。请勿使用货到付款、货到付运费进行寄送，且行李不能寄存在客房内。

Q 能否从酒店寄送快递？

A 酒店提供快递寄送服务。可通过黑猫宅急便寄送快递，详情请咨询前台。
※酒店原则上采取货到付运费（特殊情况可接受预付）

Q 是否有干洗服务？

A 有。请在“上午 10 点前”将需送洗的衣物与客房内备好的干洗票据一起送至前台。
当天傍晚（下午 5 ～ 6 点左右）可取衣。此外，星期天、节假日、过年及盂兰盆节期间不提供干洗服务，敬请谅解。

Q 是否有按摩服务？

A 有。请通过内线与前台联系。※费用（含税）
· 放松按摩　40 分钟　4,500 日元　60 分钟　6,500 日元
· 精油按摩　60 分　10,000 日元
受理时间　下午 6 点至凌晨 2 点 / 仅限现金支付　向按摩工作人员支付

Q 能否帮忙安排出租车？

A 酒店提供叫车服务。请告知前台乘车时间及台数。

Q 是否有微波炉？

A 有。客房各层电梯间均设有 1 台微波炉。

Q 请问如何保管贵重物品？

A 客房配备有保险箱。请将贵重物品存放在保险箱内。※亦可寄存在前台

住宿

Q 入住时间可能会很晚。怎么办？

A 虽然酒店未设关门时间，但是超过凌晨 2 点时，请与本酒店联系。

Q 入住及退房的时间是？

A 办理入住为下午 3 点，退房为上午 11 点。

Q 能否提前办理入住？

A 下午 1 点起可办理入住。但是，无论哪种房型，均需支付提前入住费用（每小时含税 1,000 日元）。
此外，根据当天的客房清扫情况，可能无法提前办理入住。如需提前入住服务，请事先联系本酒店。

Q 能否延迟退房？

A 可延迟至下午 1 点退房。
但是，无论哪种房型，从退房时间 11 点起算，每超过 1 小时需支付 1,000 日元（含税）延迟费用。
＜延迟费用＞从退房时间 11 点起算
· 超过 1 小时：1,000 日元（含税）　· 超过 2 小时：2,000 日元（含税）

Q 办理入住前、退房后能否寄存行李？

A 可以寄存行李。请告知前台。

Q 是否设有关门时间？

A 未设关门时间。但是，出于防盗考虑，入口自动门在凌晨 2 点上锁。
2 点以后回到酒店时，请使用房卡轻触自动门前的传感器。
此外，自动门处设有门铃。您可以通过门铃呼叫工作人员。

Q 能否使用信用卡？

A 接受 VISA、Master、JCB、AMEX（美国运通）、Diners、银联卡支付。

Q 能否使用礼品卡？

A 非常抱歉。本酒店不接受礼品卡支付。同时，亦不接受旅行社发行的旅游券支付。

客房

Q 客房是否有充电器？

A 所有客房均备有充电器。
＜可充电机型＞
·iPhone（Thunderbolt）
·iPad（Thunderbolt）
·Android（micro USB Type-B）　※最近的 Andoroid 手机亦有 USB Type-C。
·FOMA 型（Docomo、Softbank 的功能手机）
·CDMA 型（au 的功能手机）
·USB（Type-C）

Q 枕头有哪些种类？

A 提供偏硬与偏软两种枕头可供选择。

Q 客房是否备有加湿器？

A 有。所有客房均备有＜加湿空气净化器＞。（出于卫生考虑，水箱内未装水，请宾客自行加水。）

Q 客房内能否使用网络？

A 可以上网。所有客房均可连接无线 Wi-Fi（无线）上网。同时，提供 LAN 电缆租借服务。

Q 能否观看付费电视（家庭影院）？

A 非常抱歉，酒店无付费电视。

Q 是否有冰箱？

A 有。所有客房均备有冰箱。不附带冷冻功能。敬请谅解。※已提前打开电源

Q 是否有女性专用层？

A 非常抱歉。酒店未设女性专用层。

大浴场

Q 大浴场内提供哪些用品？

A 提供洗发水、护发素、沐浴露、卸妆油（女士）、发根营养液（男士）、整发液（男士）、洗面奶、化妆水、乳液、棉片、棉签、发梳、剃须刀、吹风机。※请携带客房的毛巾前往。

Q 如果有刺青或纹身，能否进入大浴场？

A 非常抱歉。如果有刺青或纹身等，无法进入大浴场。

Q 非住宿宾客能否进入大浴场？

A 非常抱歉。仅限住宿宾客使用。

管内介绍

Q 是否有饮料的自动售货机？

A 有。2 楼大浴场前设有 2 台自动售货机。
（软饮料、酒精类和袋装饮料类的两台）

Q 是否有投币式洗衣房？

A 在 2 楼有。

洗衣房
■数量：洗衣机 5 台，烘干机 5 台
■费用：洗衣 400 日元，烘干 100 日元
※接受现金和非现金支付

大浴场内
■数量：洗衣烘干机 2 台（男女大浴场各 1 台）
■费用：洗衣 + 烘干 600 日元 或 500 日元（少量洗衣的情况）
仅洗衣 400 日元，仅烘干 100 日元
※仅接受现金

Q 能否使用 WiFi？

A 全馆均可使用 WiFi。

Q 是否有大浴场？

A 有。■时间 下午 4 点～凌晨 1 点 / 上午 6 点～上午 9 点　■地点 2 楼　※客房内提供浴巾、面巾、擦身巾

交通

Q 是否设有停车场？

A 有。住宿宾客使用酒店内停车场时可享受优惠价。请在前台结算。

营业时间　7:00 ～ 22:00（左记时间外停车场无工作人员，请联系前台。）

住宿宾客优惠价　15:00 ～次日 11:00　2,000 日元
（上述时间外收取一般费用）
（每次车辆出入库时需支付一般费用）
（停放多日且无出入库时，按 2000 日元 × 住宿天数计算即可，但是，每次出入库时需支付一般费用）

一般费用　全天　20 分钟 /300 日元（未设封顶费用）

车位　19 个（其中设有两个电动车充电车位）

一般车辆
全长 5.0m× 全宽 1.85m× 全高 1.55m 以下　车重 2000kg 以下　8 辆

高顶车
全长 5.0m× 全宽 1.85m × 全高 2.0 以下　车重 2500kg 以下　9 辆（无障碍载车板为 2300kg 以下）

高顶车（充电载车板）
全长 4.9m× 全宽 1.75m× 全高 2.0m 以下　车重 2400kg 以下　2 辆

注意事项
・不能停放巴士等大型车辆或卡车。
・不提供电动车电源插头出租服务。
・电动车充电插头支持 20A250V（平方 B 型）。
※无法使用旧款 200V A 型、100V 用插头。

Q 停车场能否预约？

A 非常抱歉。不接受预约。

Q 停车场无空位时怎么办？

A 酒店附近有其他停车场。详情请咨询前台。