

# FAQ

---

## 早餐

---

**Q** 是否提供早餐？ 具体内容是什么？

**A** 有。早上 6 点 30 分至早上 10 点 (早餐受理截至 9 点 45 分) 于 1 楼餐厅 & 酒吧 ENT 提供西式及日式自助早餐。同时提供外带服务 (需在前一天晚上 10 点前预约)。

价格 (含税) 成人: 1,760 日元 儿童 (小学生): 880 日元 外带 600 日元

· 自助早餐

自助早餐提供搭配美味作料汁的寿喜烧、5 种特制咖喱、当地风味面类料理以及大阪特色美食等 60 多种丰富菜肴。

· 外带

可颂面包、巧克力丹麦酥、沙拉、酸奶、附带一杯饮料

## 周边设施

---

**Q** 附近是否有便利店？

**A** 步行约 2 分钟处有全家便利店、罗森便利店。酒店附近有多家便利店，具体请咨询前台。

## 服务

---

**Q** 能否通过快递提前将行李寄送至酒店？

**A** 在您办理入住前，我们会为您保管行李。请务必在收件人处填写“住宿宾客全名”及“住宿日期”。不能寄存生鲜食品、易碎物品、贵重物品，敬请谅解。

※收件地址

"〒530-0057 大阪府北区曾根崎 1 丁目 2-7 ホテル エルシエント大阪 TEL06-6360-2200"

不接受垫付快递费等。请勿使用货到付款、货到付运费进行寄送，且行李不能寄存在客房内。

**Q** 能否从酒店寄送快递？

**A** 酒店提供快递寄送服务。可通过黑猫宅急便寄送快递，详情请咨询前台。

※酒店原则上采取货到付款 (特殊情况可接受预付)

**Q** 是否有干洗服务？

**A** 有。请在“上午 10 点前”将需送洗的衣物与客房内备好的干洗票据一起送至前台。

当天傍晚 (下午 5 ~ 6 点左右) 可取衣。此外，星期天、节假日、过年及盂兰盆节期间不提供干洗服务，敬请谅解。

**Q** 是否有按摩服务？

**A** 有。请通过内线与前台联系。※费用（含税）  
· 放松按摩 40 分钟 4,500 日元 60 分钟 6,500 日元  
· 精油按摩 60 分 10,000 日元  
受理时间 下午 6 点至凌晨 2 点 / 仅限现金支付 向按摩工作人员支付

---

**Q** 能否帮忙安排出租车？

**A** 酒店提供叫车服务。请告知前台乘车时间及台数。

---

**Q** 是否有微波炉？

**A** 有。客房各层电梯间均设有 1 台微波炉。

---

**Q** 请问如何保管贵重物品？

**A** 客房配备有保险箱。请将贵重物品存放在保险箱内。※亦可寄存在前台

---

## 住宿

---

**Q** 入住时间可能会很晚。怎么办？

**A** 虽然酒店未设关门时间，但是超过凌晨 2 点时，请与本酒店联系。

---

**Q** 入住及退房的时间是？

**A** 办理入住为下午 3 点，退房为上午 11 点。

---

**Q** 能否提前办理入住？

**A** 下午 1 点起可办理入住。但是，无论哪种房型，均需支付提前入住费用（每小时含税 1,000 日元）。此外，根据当天的客房清扫情况，可能无法提前办理入住。如需提前入住服务，请事先联系本酒店。

---

**Q** 能否延迟退房？

**A** 可延迟至下午 1 点退房。  
但是，无论哪种房型，从退房时间 11 点起算，每超过 1 小时需支付 1,000 日元（含税）延迟费用。  
<延迟费用>从退房时间 11 点起算  
· 超过 1 小时：1,000 日元（含税） · 超过 2 小时：2,000 日元（含税）

---

**Q** 办理入住前、退房后能否寄存行李？

**A** 可以寄存行李。请告知前台。

---

**Q** 是否设有关门时间？

**A** 未设关门时间。但是，出于防盗考虑，入口自动门在凌晨 2 点上锁。  
2 点以后回到酒店时，请使用房卡轻触自动门前的传感器。  
此外，自动门处设有门铃。您可以通过门铃呼叫工作人员。

---

**Q** 能否使用信用卡？

**A** 接受 VISA、Master、JCB、AMEX (美国运通)、Diners、银联卡支付。

---

**Q** 能否使用礼品卡？

**A** 非常抱歉。本酒店不接受礼品卡支付。同时，亦不接受旅行社发行的旅游券支付。

---

## 客房

---

**Q** 客房是否有充电器？

**A** 所有客房均备有充电器。

<可充电机型>

- iPhone (Thunderbolt)
  - iPad (Thunderbolt)
  - Android (micro USB Type-B) ※最近的 Android 手机亦有 USB Type-C。
  - FOMA 型 (Docomo、Softbank 的功能手机)
  - CDMA 型 (au 的功能手机)
  - USB (Type-C)
- 

**Q** 枕头有哪些种类？

**A** 提供偏硬与偏软两种枕头可供选择。

---

**Q** 客房是否备有加湿器？

**A** 有。所有客房均备有<加湿空气净化器>。(出于卫生考虑，水箱内未装水，请宾客自行加水。)

---

**Q** 客房内能否使用网络？

**A** 可以上网。所有客房均可连接无线 Wi-Fi (无线) 上网。同时, 提供 LAN 电缆租借服务。

---

**Q** 能否观看付费电视 (家庭影院)？

**A** 非常抱歉, 酒店无付费电视。

---

**Q** 是否有冰箱？

**A** 有。所有客房均备有冰箱。不附带冷冻功能。敬请谅解。※已提前打开电源

---

**Q** 是否有女性专用层？

**A** 非常抱歉。酒店未设女性专用层。

---

## 大浴场

---

**Q** 大浴场内提供哪些用品？

**A** 提供洗发水、护发素、沐浴露、卸妆油 (女士)、发根营养液 (男士)、整发液 (男士)、洗面奶、化妆水、乳液、棉片、棉签、发梳、剃须刀、吹风机。※请携带客房的毛巾前往。

---

**Q** 如果有刺青或纹身, 能否进入大浴场？

**A** 非常抱歉。如果有刺青或纹身等, 无法进入大浴场。

---

**Q** 非住宿宾客能否进入大浴场？

**A** 非常抱歉。仅限住宿宾客使用。

---

## 管内介绍

---

**Q** 是否有饮料的自动售货机？

**A** 有。2 楼大浴场前设有 2 台自动售货机。  
(软饮料、酒精类和袋装饮料类的两台)

---

Q 是否有投币式洗衣房？

A 在 2 楼有。

洗衣房

■数量：洗衣机 5 台，烘干机 5 台

■费用：洗衣 400 日元，烘干 100 日元

※接受现金和非现金支付

大浴场内

■数量：洗衣烘干机 2 台（男女大浴场各 1 台）

■费用：洗衣 + 烘干 600 日元 或 500 日元（少量洗衣的情况）

仅洗衣 400 日元，仅烘干 100 日元

※仅接受现金

Q 能否使用 WiFi？

A 全馆均可使用 WiFi。

Q 是否有大浴场？

A 有。 ■时间 下午 4 点～凌晨 1 点 / 上午 6 点～上午 9 点 ■地点 2 楼 ※客房内提供浴巾、面巾、擦身巾

## 交通

Q 是否设有停车场？

A 有。住宿宾客使用酒店内停车场时可享受优惠价。请在前台结算。

营业时间 7:00 ~ 22:00（左记时间外停车场无工作人员，请联系前台。）

住宿宾客优惠价 15:00 ~ 次日 11:00 2,000 日元

（上述时间外收取一般费用）

（每次车辆出入库时需支付一般费用）

（停放多日且无出入库时，按 2000 日元 × 住宿天数计算即可，但是，每次出入库时需支付一般费用）

一般费用 全天 20 分钟 /300 日元（未设封顶费用）

车位 19 个（其中设有两个电动车充电车位）

一般车辆

全长 5.0m × 全宽 1.85m × 全高 1.55m 以下 车重 2000kg 以下 8 辆

高顶车

全长 5.0m × 全宽 1.85m × 全高 2.0 以下 车重 2500kg 以下 9 辆（无障碍载车板为 2300kg 以下）

高顶车（充电载车板）

全长 4.9m × 全宽 1.75m × 全高 2.0m 以下 车重 2400kg 以下 2 辆

注意事项

- 不能停放巴士等大型车辆或卡车。
- 不提供电动车电源插头出租服务。
- 电动车充电插头支持 20A250V（平方 B 型）。

※无法使用旧款 200V A 型、100V 用插头。

**Q** 停车场能否预约？

**A** 非常抱歉。不接受预约。

---

**Q** 停车场无空位时怎么办？

**A** 酒店附近有其他停车场。详情请咨询前台。

---