

ホテル エルシエント大阪梅田 バリアフリー情報

障がい種別		項目		仕様(サイズ・数・対応範囲等)	
肢体不自由の方 車いす使用の方	設備の有無 備品貸出の可否	共用部	障がい者用駐車スペース(専用スペース)	有・無	(1)台 ※先着順
			建物入口の段差解消	有・無	段差の高さ(0)cm
			施設内の段差解消	有・無	段差の高さ(0)cm
			階段の手すり	有・無	屋内階段無し
			エレベーター	有・無	全3台あり。内1台のみ鏡・手すり有り
		車いす対応客室	車いす対応の客室	有・無	客室タイプ:ユニバーサルルーム・部屋数(3)
		一般客室	車いすで利用可能な入口	有・無	上記3部屋のみ 入口の有効幅(100)cm ※段差無し
			車いすで移動可能なスペース	有・無	通路の幅()cm 基本どこでも可
			車いすで利用可能なトイレ・浴室	有・無	ユニバーサルルームのみ出入口の有効幅(87)cm 段差の高さ(0)cm 手すり有り
		大浴場	客室から大浴場までの段差解消	有・無	段差の高さ(0)cm
			大浴場内の手すり	有・無	浴槽付近のみ
		食事会場(宴会場)	客室または施設内通路から食事会場(宴会場)までの段差解消	有・無	段差の高さ(0)cm
			車いすで食事可能なテーブル席	有・無	
		共用トイレ	車いす対応の共用トイレ	有・無	
貸出備品	車いすの貸出	可・否			
	入浴備品の貸出(シャワーチェア、シャワーキャリー、移乗台、入浴用リフト等)	可・否	シャワーチェアのみあり		
	従業員による施設内移動時の介助	可・否			
人的対応・サービスの可否	食事会場(宴会場)における従業員による介助・サポート	可・否			
視覚障害の方	設備の有無 備品貸出の可否	共用部	階段の手すり	有・無	屋内階段無し
			建物入口の視覚障害者誘導用ブロックまたは音声案内	有・無	一部点字ブロックがある
			館内案内図の点字表示	有・無	
			文字サイズ、コントラストに配慮した館内案内図	有・無	
			エレベーター内の音声案内	有・無	フロアへの読み上げのみ
			エレベーター内の操作盤の点字表示または立体表示	有・無	点字あり
			客室のドアに表示されている部屋番号の点字表示または立体表示	有・無	部屋番号は立体表示
			客室内への非常時の音声放送	有・無	事務所内のマイクより
		大浴場	文字サイズ、コントラストに配慮した大浴場内の配置図	有・無	
			共用トイレ内の触知図	有・無	
		共用トイレ	文字サイズ、コントラストに配慮した共用トイレ内の配置図	有・無	
			従業員による建物入口・客室までの誘導(施設到着時)	可・否	
		人的対応・サービスの可否	従業員による客室内設備や操作方法の説明	可・否	
			従業員による施設内移動時の介助	可・否	
食事会場(宴会場)における従業員による介助・サポート	可・否				
聴覚障害の方	設備の有無 備品貸出の可否	共用部	エレベーター内の行先階表示(ランプ表示)	有・無	
			エレベーター内の非常時の文字情報表示	有・無	
		客室	夜間の出入り口の音声(インターフォン)以外での対応	有・無	
			客室内の非常時警報ランプまたは呼出用バイブレーション	有・無	非常時ランプ点灯
	人的対応・サービスの可否	字幕対応テレビ・字幕表示ボタン付きリモコン	有・無		
		電話、FAX、メールなどの複数の問合せ手段	可・否		
		従業員による筆談対応	可・否		
従業員による手話対応	可・否				
その他全般	設備の有無 備品貸出の可否	大浴場 貸切風呂	同行者との同伴入浴が可能な貸切風呂	有・無	部屋のみ
			入浴着の貸出	可・否	
		共用トイレ	オストメイト(人口肛門や人工膀胱を持つ方)対応設備のある共用トイレ	有・無	1階多目的トイレのみ
			補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)専用トイレ・トイレ用排泄スペース	有・無	
	人的対応・サービスの可否	部屋食の提供	可・否	夕食営業時間内 テイクアウトメニューあり	
		食事の提供のフレキシブルな対応(アレルギー対応食、きざみ食等)	可・否		
		食事の食品成分表示	有・無		
多言語対応	可・否	対応言語:英語			