

신용카드 이용 시 비밀번호 입력 의무화 안내

항상 Hotel Elcient 을 이용해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2025 년 4 월 1 일부터, 신용카드의 부정 사용을 방지하기 위하여 신용카드 업계의 정책에 따라, 신용카드 이용 시 「서명에 의한 본인 인증」은 폐지되고, 반드시 「4 자리 숫자 비밀번호」 입력이 필요하게 되었습니다.

저희 호텔 역시 고객님께서 안전하게 이용하실 수 있도록, 신용카드 결제 시 원칙적으로 비밀번호 입력을 의무화하였습니다. 이에 고객 여러분의 이해와 협조를 부탁드립니다.

만약 비밀번호를 잘 모르시거나 기억나지 않으실 경우, 사전에 해당 신용카드 발급사에 확인해 주시기를 부탁드립니다.

※ 결제 시 비밀번호 입력을 하지 못하실 경우, 신용카드 이외의 다른 결제 방법을 이용해 주셔야 하오니 미리 양해 부탁드립니다.

고객님의 안전하고 안심할 수 있는 이용을 위하여, 깊은 양해와 협조를 다시 한번 부탁드립니다.