

FAQ

조식

Q 조식이 있나요? 어떻게 제공되나요?

A 네, 있습니다. 6:30분부터 10:00시까지(입장 마감 9:45) 1층 레스토랑&바 ENT에서 일식과 양식의 조식 뷔페를 즐기실 수 있습니다. 테이크아웃(전날 22:00까지 예약 필요)도 이용하실 수 있습니다.

이용 요금(소비세 포함) 성인: 1,760엔 아동(초등학생): 880엔 테이크아웃: 600엔

•조식 뷔페

정성껏 우린 육수로 끓인 스키야키를 비롯하여 5가지 특제 카레, 본고장풍 면 종류, 오사카 명물 등 약 60가지 이상의 풍부한 종류를 자랑하는 조식 뷔페를 즐겨 보세요.

•테이크아웃

크루아상, 초콜릿 데니시, 샐러드, 요거트, 음료 1개로 구성되어 있습니다.

주변 시설

Q 근처에 편의점이 있나요?

A 도보로 약 2분 거리에 웨미리마트, 로손이 있습니다. 호텔 주변에 몇 곳의 편의점이 있으니 프런트에 문의하세요.

서비스

Q 택배로 수하물을 미리 호텔에 보낼 수 있나요?

A 도착한 수하물은 체크인 시까지 호텔에서 보관합니다. 수신인명에는 '숙박자 성함'과 '숙박일'을 반드시 기입하세요. 날것, 깨지기 쉬운 물건, 귀중품 등은 보관이 불가능합니다.

※보내는 곳

[〒530-0057 大阪府北区曽根崎 1丁目 2-7 ホテル エルシエント大阪 TEL : 06-6360-2200]

택배 요금 등은 대리로 지불하지 않습니다. 대금상환이나 착불로 보내실 수 없으며, 수하물의 객실 운반 서비스에도 대응하지 않습니다.

Q 호텔에서 택배로 수하물을 보낼 수 있나요?

A 네, 가능합니다. 야마토 택배를 이용하실 수 있으니 프런트에 요청하세요.

※기본적으로 호텔은 착불로 대응합니다(경우에 따라서는 선불도 가능).

Q 세탁 서비스가 있나요?

A 네, 있습니다. 세탁물은 '10:00까지' 객실에 비치된 클리닝 전표와 함께 프런트에 가져오세요.

세탁이 끝난 세탁물은 당일 저녁(17:00~18:00경)에 받으실 수 있습니다.

일요일·공휴일 및 정월·오본 기간에는 서비스가 제공되지 않습니다.

Q 마사지 서비스가 있나요?

A 있습니다. 내선으로 프런트에 신청하세요. ※이용 요금(소비세 포함)
•전신 마사지 40분 4,500엔 60분 6,500엔
•아로마 마사지 60분 10,000엔
접수 시간 18:00~심야 2:00 / 현금 지불만 가능 릴랙세이션 직원에게 지불

Q 택시 호출 서비스가 있나요?

A 있습니다. 이용 시간과 차량 대수를 프런트에 알려주세요.

Q 호텔 내에 전자레인지가 있나요?

A 있습니다. 객실층 엘리베이터 홀에 1대씩 비치되어 있습니다.

Q 귀중품은 어떻게 관리하면 되나요?

A 객실에 비치된 금고를 이용하세요. ※프런트에 맡기는 것도 가능합니다.

숙박

Q 체크인이 늦어질 때는 어떻게 해야 하나요?

A 호텔 문을 잠그는 시간은 없지만, 심야 2:00를 넘을 때는 호텔로 연락하세요.

Q 체크인·체크아웃 시간은 몇 시인가요?

A 체크인은 15:00, 체크아웃은 11:00입니다.

Q 더 빨리 체크인할 수 있나요?

A 네, 13:00부터 체크인하실 수 있습니다.
단 객실 타입에 상관없이 얼리 체크인 요금으로서 1시간 단위로 1,000엔(소비세 포함)의 요금이 발생합니다.
또한 당일 청소 상황에 따라서는 얼리 체크인이 불가능할 수 있습니다. 얼리 체크인을 원하실 때는 사전에 연락하세요.

Q 체크아웃 시간을 연장할 수 있나요?

A 네, 13:00까지 연장하실 수 있습니다. 단 객실 타입에 상관없이 연장 요금으로서
체크아웃 시간인 11:00부터 1시간 초과할 때마다 1,000엔(소비세 포함)의 요금이 발생합니다.
<연장 요금> 체크아웃 시간인 11:00부터
• 1시간 초과: 1,000엔(소비세 포함)
• 2시간 초과: 2,000엔(소비세 포함)

Q 체크인 전이나 체크아웃 후에 수하물을 맡길 수 있나요?

A 네, 가능합니다. 프런트에 요청하세요.

Q 호텔 문을 잠그는 시간이 있나요?

A 없습니다. 단 입구의 자동문은 방범을 위해 심야 2:00에 잠깁니다.
심야 2:00 이후에 들어오실 때는 자동문 앞의 센서에 객실 카드 키를 대세요.
또한 인터폰도 있습니다. 인터폰으로 호출하면 직원이 열어 드립니다.

Q 신용카드를 이용할 수 있나요?

A VISA, Master, JCB, AMEX(아메리칸 익스프레스), 다이너스, 은련 카드를 이용하실 수 있습니다.

Q 기프트 카드를 이용할 수 있나요?

A 죄송하지만 기프트 카드는 이용하실 수 없습니다. 또한 여행사가 발행하는 여행권도 이용이 불가능합니다.

객실

Q 객실에 충전기가 있나요?

A 네, 전 객실에 충전기가 비치되어 있습니다.
<충전 가능 기종>

- iPhone(Thunderbolt)
- iPad(Thunderbolt)
- Android(micro USB Type-B) ※최신 Andoroid에는 USB Type-C도 있습니다.
- FOMA 타입(Docomo, Softbank 피쳐폰)
- CDMA 타입(au 피쳐폰)
- USB(Type-C)

Q 베개는 어떤 종류가 있나요?

A 베개는 하드 타입(단단함)과 소프트 타입(부드러움)의 2종류가 있습니다.

Q 객실에 가습기가 있나요?

A 네, 있습니다. 전 객실에 '가습기 겸 공기청정기'가 비치되어 있습니다.
(※위생상 급수 탱크에는 물이 들어 있지 않으므로 필요에 따라 직접 급수하세요.)

Q 객실에서 인터넷을 이용할 수 있나요?

A 네, 가능합니다. 전 객실에서 무료 Wi-Fi(무선)에 접속하여 인터넷을 이용하실 수 있습니다. 또한 LAN 케이블도 대여합니다.

Q 유료 방송(룸 시어터)을 볼 수 있나요?

A 죄송하지만 유료 방송은 제공되지 않습니다.

Q 냉장고가 있나요?

A 네, 있습니다. 전 객실에 냉장고가 완비되어 있습니다. 냉동 기능은 없습니다. ※냉장고 전원은 미리 켜져 있습니다.

Q 여성 전용 객실층이 있나요?

A 죄송하지만 여성 전용 객실층은 없습니다.

대욕장

Q 대욕장에는 어떤 어메니티가 비치되어 있나요?

A 샴푸, 컨디셔너, 보디워시, 클렌징(여성), 헤어 토닉(남성), 헤어 리퀴드(남성), 클렌징폼, 스킨, 로션, 화장솜, 면봉, 빗, 면도기, 헤어 드라이어가 있습니다. ※타월은 객실에 비치된 것을 지참하세요.

Q 문신·타투를 했는데 대욕장을 이용할 수 있나요?

A 죄송하지만 문신·타투를 한 분은 대욕장을 이용하실 수 없습니다.

Q 숙박자가 아닌 사람도 이용할 수 있나요?

A 죄송하지만 대욕장은 숙박객만 이용하실 수 있습니다.

시설 안내

Q 음료 자동판매기가 있나요?

A 네, 있습니다. 2층 대욕장 앞에 2대가 있습니다.
(음료·주류 1대, 팩 음료 1대)

Q 코인 세탁실이 있나요?

A 네, 있습니다. 2층 대욕장 내에 비치되어 있습니다.
■세탁기 수 2대(남성·여성 대욕장 내에 각 1대씩)
■세탁·건조 120분 500엔 또는 80분 400엔(소량 세탁의 경우)
■세탁 35분 300엔
■건조 30분 100엔

Q Wi-Fi를 이용할 수 있나요?

A 네, 호텔 전체에서 이용하실 수 있습니다.

Q 대욕장이 있나요?

A 있습니다. ■이용 시간 16:00~심야 1:00 / 6:00~9:00 ■장소 2층
※바스 타월, 페이스 타월, 보디 타월은 객실에 완비되어 있습니다.

주차 관련

Q 주차장이 있나요?

A 있습니다. 숙박객은 호텔 부지 내에 있는 주차장을 우대 요금으로 이용하실 수 있습니다. 요금은 프런트에서 정산합니다.

운용 시간 7:00~22:00(이 시간 외에는 주차장에 직원이 없으므로 프런트에 신청)

숙박객 우대 요금 15:00~다음날 11:00 2,000엔

(이 시간 외에는 일반 요금이 부과)

(차량을 입출고할 때마다 일반 요금이 부과)

(머칠을 숙박할 때 그대로 주차해 두는 경우는 단순히 2,000엔×숙박 일수로 부과되지만,
차량을 입출고하면 그때마다 일반 요금이 부과)

일반 요금 종일 20분/300엔(최대 요금 설정 없음)

수용 대수 19대(이중에 2대의 전기 자동차 충전 부스 있음)

일반차

길이 5.0m×폭 1.85m×높이 1.55m 이하 무게 2,000kg 이하 8대

하이루프차

길이 5.0m×폭 1.85m×높이 2.0m 이하 무게 2,500kg 이하 9대(배리어 프리 대응 펠릿은 2,300kg 이하)

하이루프차(충전 대응 펠릿)

길이 4.9m×폭 1.75m×높이 2.0m 이하 무게 2,400kg 이하 2대

주의 사항

- 버스 등의 대형 차량이나 트럭은 주차하실 수 없습니다.
 - 전기 자동차의 전원 플러그는 대여가 불가능합니다.
 - 전기 자동차 충전 플러그는 20A 250V(평방 타입 B형상)에 대응합니다.
- ※구형 200V 타입 A, 100V용 플러그는 이용하실 수 없습니다.

Q 주차장을 예약할 수 있나요?

A 죄송하지만 주차장은 예약이 불가능합니다.

Q 주차장에 빈 자리가 없을 때는 어떻게 해야 하나요?

A 인근에 다른 주차장이 있습니다. 프런트에 말씀하시면 안내해 드립니다.
