FAQ

早餐

Q 是否有早餐？　內容是？

A 有。上午 6 點 30 分至上午 10 點止（最後入場時間為 9 點 45 分），在 1 樓的餐廳＆酒吧 ENT，能夠享用日西自助式早餐。
亦備有外帶（需於前一天晚上 10 點之前預訂）。

費用（含稅）大人：1,760 日圓　兒童（小學生）：880 日圓　外帶　600 日圓

・自助式早餐
享用多樣化的自助早餐，包括飯店廚師特調的 Depa-jita 風格彩色沙拉、自製的每日佳餚、10 種麵包、
大阪特產和營養豐富的冰沙。

・外帶
有可頌、巧克力丹麥麵包、沙拉、優格、一瓶飲料

周邊設施

Q 附近是否有便利店？

A 步行約 2 分鐘處，有 FamilyMart、LAWSON。飯店周邊有幾家，敬請詢問櫃檯。

服務

Q 是否能夠使用宅配，事先將行李寄送至飯店？

A 收到的行李會保管至辦理入住手續。收件人姓名請務必填寫「住宿者的全名」和「住宿日」。
無法保管生鮮食品、易碎品、貴重物品等，敬請見諒。
※收件地址
「〒530-0057　大阪府北区曽根崎 1 丁目 2-7　ホテル エルシエント大阪　TEL06-6360-2200」
無法代墊運費等。請勿使用貨到付款和貨到付運費，並且無法將行李搬進客房。

Q 是否能夠使用宅配，從飯店寄送？

A 能夠寄送。代寄黑貓宅急便，敬請告知櫃檯。
※飯店基本上採取貨到付運費（特殊情況可預付運費）

Q 是否有洗衣服務？

A 有。請於「上午 10 點之前」，將待洗衣物和客房備準的洗衣單據，一起攜至櫃檯。
當天的傍晚（下午 5 ～ 6 點左右）洗好。此外，週日、國定假日和過年、盂蘭盆節期間不受理，敬請見諒。

Q 是否有按摩服務？

A 有。請撥打內線，告知櫃檯。※費用（含稅）
・舒壓按摩　40 分鐘　4,500 日圓　60 分鐘　6,500 日圓
・精油按摩　60 分鐘　10,000 日圓
受理時間　下午 6 點至凌晨 2 點止 / 僅現金支付　支付給按摩師

Q 是否能夠請飯店代叫計程車？

A 能夠代叫計程車。請告知櫃檯時間和台數。

Q 是否有微波爐？

A 有。於各客房樓層的電梯廳，備有 1 台。

Q 如何管理貴重物品？

A 客房備有保險箱。敬請使用。※亦可在櫃檯寄放

住宿

Q 入住可能會很晚。怎麼辦？

A 沒有門禁，但是超過凌晨 2 點的情況下，請通知飯店。

Q 入住、退房時間是？

A 入住是下午 3 點，退房是上午 11 點。

Q 是否能夠提早入住。

A 能夠從下午 1 點提早入住。但是不分房型，提早入住的費用以 1 小時為單位，收取 1,000 日圓（含稅）。
此外，根据当天的客房清扫情况，可能无法提前办理入住。如需提前入住服务，请事先联系本酒店。

Q 是否能夠延後退房的時間？

A 能夠延後至下午 1 點。但延後費用不分房型，自退房時間的 11 點起，每超過 1 小時，收取 1,000 日圓（含稅）。
＜延後費用＞自退房時間 11 點起
・超過 1 小時：1,000 日圓（含稅）
・超過 2 小時：2,000 日圓（含稅）

Q 入住前、退房後是否能夠寄放行李？

A 能夠寄放行李。請告知櫃檯。

Q 是否有門禁？

A 沒有門禁。但入口的自動門為了防止犯罪，凌晨 2 點上鎖。
2 點以後回飯店時，請對自動門前的感應器，感應房卡。
此外，有對講機。若以對講機呼叫，工作人員會替您開門。

Q 是否能夠使用信用卡？

A 能夠使用 VISA、Master、JCB、American Express、Diners Club、銀聯卡。

Q 是否能夠使用禮品卡？

A 非常抱歉。無法使用禮品卡。此外，亦無法使用旅行社發行的旅行券。

客房

Q 客房是否有充電器？

A 所有客房備有充電器。
＜能夠充電機種＞
・iPhone(Thunderbolt)
・iPad(Thunderbolt)
・Android(micro USB Type-B)　※最近的 Andoroid 手機，亦有 USB Type-C。
・FOMA 機型（Docomo、Softbank 的功能型手機）
・CDMA 機型（au 的功能型手機）
・USB(Type-C)

Q 枕頭有哪些種類？

A 枕頭備有偏硬和偏軟這 2 種。

Q 客房是否有加濕器？

A 有。所有客房備有「附加濕功能空氣清淨機」。（基於衛生考量，加濕水箱裡沒有水，請您自行加水。）

Q 客房是否能夠上網？

A 能夠上網。所有客房能夠連接免費 Wi-Fi（無線網路）上網。此外，亦出借網路線。

Q 是否能看付費電視頻道（客房劇院）？

A 非常抱歉，沒有付費電視頻道。

Q 是否有冰箱？

A 有。所有客房備有冰箱。沒有冷凍功能。敬請見諒。※事先開啟電源

Q 是否有女性專用的樓層？

A 非常抱歉。沒有女性專用的樓層。

大浴場

Q 大浴場有哪些備品？

A 有洗髮精、潤髮乳、沐浴乳、卸妝水（女性）、養髮液（男性）、整髮液（男性）、洗面乳、化妝水、乳液、化妝棉、棉花棒、梳子、刮鬍刀、吹風機。※請攜帶客房準備的毛巾類。

Q 有刺青、紋身，是否能夠使用大浴場？

A 非常抱歉。如果有刺青或纹身等，无法进入大浴场。

Q 非住宿者是否也能使用？

A 非常抱歉。僅住宿的房客能夠使用。

館內介紹

Q 是否有飲料的自動販賣機？

A 有。2 樓、大浴場前備有 2 台。
（軟性飲料、酒精飲料和紙包飲料的 2 台）

Q 是否有投幣式洗衣機？

A 有。位於 2 樓、大浴場內。
■台數 2 台 (男性、女性的大浴場內各 1 台）
■從洗衣到烘乾　120 分鐘 500 日圓　或　80 分鐘 400 日圓（少量洗衣）
■僅洗衣　　35 分鐘 300 日圓
■僅烘乾　　30 分鐘 100 日圓

Q 是否能夠使用 Wi-Fi ？

A 全館能夠使用。

Q 是否有大浴場？

A 有。■時間 下午 4 點～凌晨 1 點／早上 6 點～上午 9 點　■地點 2 樓　※客房備有浴巾、擦臉巾、沐浴巾

交通方式

Q 是否有停車場？

A 有。住宿的房客能以優惠費用，使用位於飯店用地內的停車場。請於櫃檯結帳。

營運時間　7:00 ～ 22:00（左述時間外，停車場沒有負責人員，請告知櫃檯。）

住宿者優惠費用　15:00 ～隔天 11:00　2,000 日圓
（上述時間外須支付一般費用）
（每次車輛進出時，須支付一般費用）
（一直停放數晚的情況下，單純 2000 日圓 × 幾晚即可，但是每次進出時，須支付一般費用）

一般費用　全日　20 分鐘 /300 日圓（無最高費用設定）

容納台數　19 台（其中有 2 個電動車充電車位）

一般轎車
全長 5.0m× 全寬 1.85m× 全高 1.55m 以下　車重 2000kg 以下 8 台

高頂車
全長 5.0m× 全寬 1.85m × 全高 2.0m 以下　車重 2500kg 以下 9 台（支援無障礙停車板為 2300kg 以下）

高頂車（支援充電停車板）
全長 4.9m× 全寬 1.75m× 全高 2.0m 以下　車重 2400kg 以下 2 台

注意事項
•巴士等大型車輛和卡車無法停車。
•沒有出借電動車的電源插頭。
•電動車充電插頭支援 20A250V（形狀為正方 B 型）。
※無法使用舊型的 200V A 型、100V 用的插頭。

Q 是否能夠預訂停車位？

A 非常抱歉。沒有受理預訂。

Q 停車場沒有空位的情況下，該怎麼辦才好？

A 附近亦有停車場。我們會為您導覽，敬請告知櫃檯。