エルメンバーズクラブ　会員規約

第 1 条(名称)
当会員制度の名称は「エルメンバーズクラブ」と称します。

第 2 条(総則)
本規約は、株式会社関電アメニックス(以下「当社」といいます。)が提供する会員プログラムの利用について定めたものです。
当社は、エルメンバーズクラブの運営について、グループ会社又は第三者に委託することができるものとします。

第 3 条(会員・会員資格)
1. 会員とは、本規約を承認のうえ、当社所定の入会を申し込み、当社が入会を認めた個人の方をいいます。
2. 会員資格は、会員本人以外に譲渡・貸与・買入・寄託することはできません。

第 4 条(会員番号について)
1. 当社は、会員番号を会員 1 名につき 1 つ発行します。
2. 複数会員番号の所有が判明した場合、当社は会員番号を 1 つに統合する権利を有します

第 5 条(会員特典について)
1. ホテルでは、原則として個人情報(氏名、電話番号等)により会員であるかを判別し、会員特典を適用します。
2. クーポン、キャンペーン等の情報発信は主に電子メールを使用いたしますが、会員の受信環境、設定等により受信できない場合は会員特典をご利用頂けません。
3. 会員特典は予告なく、休止、停止、変更する場合がございます。

第 6 条(V ポイントについて)
1. V ポイントは、会員本人によるホテル公式サイト、および電話でのご予約(請求書払いを除く)の場合に、ご利用料金に応じて付与されます。
2. 入会以前の利用実績による V ポイントの付与はできません。
3. 旅行代理店、および各種予約サイト等を通じてのご予約の場合はポイント付与の対象外となります。
4. V ポイントの付与は、会員本人の宿泊料金、レストラン利用料金(朝食など一部商品を除く)のみを対象とします。なお、プロモーションやキャンペーン内容により、対象外とする場合があります。
5. 宿泊以外の電話料金・VOD(ビデオ・オン・デマンド)・マッサージ等、館内諸施設利用等にはポイントを付与できません。
6. 当社および V ポイントのキャンペーン等によりポイント還元率が変動する場合があります。
7. ご利用料 200 円(税込)につき 1 ポイント付与いたします。
8. ポイントの有効期限は CCCMK ホールディングス株式会社の定める V 会員規約に従うものといたしま

す。
9. V ポイントの付与および利用は会員の自己申告のもと行います。精算後のポイント付与はいたしかねます。
10. 当社の発行する宿泊招待券、その他「ポイント付与対象外」と記載の各種券を利用された場合は、ポイントを付与いたしません。
11. V ポイントが貯まるカード、アプリ等をお忘れの場合、ポイント付与はいたしかねます。
12. ポイントの反映まで 2～3 日程かかります。システムにより前後する可能性がございます。

その他、本規約に記載のない内容は、CCCMK ホールディングス（株）の定める V 会員規約に基づきます。
https://www.ccc.co.jp/customer management/member/agreement/

第 7 条（入会金・年会費）
入会金、年会費は無料です。

第 8 条（個人情報の取り扱い）
1. 当社は会員が入会登録時に申告した個人情報を次の目的で使用します。
   （1） 当社からの電子メール、SNS などによる案内送付
   （2） ご意見、ご感想、アンケート等の依頼
   （3） 特典、その他サービスの提供
   （4） マーケティングデータの作成
   （5） 前各号のほか、会員の事前の同意を得た場合
2. 当社の個人情報保護方針につきましては、関電アメニックス公式サイトをご参照ください。

第 9 条（届出事項の変更）
会員は、当社に届け出た住所、氏名、電話番号等が変更になった場合、遅滞なく当社へ届け出るものとします。届出がないことにより、特典やサービスの提供ができなかった場合、当社及び対象施設はその責任を負いません。

第 10 条（会員資格の喪失）
会員は、以下の場合、有効期限内であっても会員資格を喪失します。
また、その際の当該会員への通知は省略させていただきますので、予めご了承ください。
1. 会員本人より退会の届けがあったとき
2. 住所、電話番号等の連絡先が不明になったとき
3. 入会時に虚偽の申請をしたとき
4. ホテルおよび当クラブの名誉を著しく傷つけ、また秩序を乱したとき
5. ホテル宿泊約款、利用規則および本規約に違反したとき
6. 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定める各種暴力団組織に関与している、またはこれに準ずる場合や準ずると当社が判断したとき
7. その他、会員として相応しくないと当社が判断したとき

第 10 条(退会について)
会員本人が退会手続きを行ない、当社の退会処理の完了をもって退会することができます。
なお、会員ご本人が亡くなられたときは、ご家族又はご親族からの通知により退会をお受けします。
退会手続きについては https://www.elcient.com/news/detail.php?id=35 をご確認ください。

第 11 条(パスワードの登録と管理)
会員は所定の方法でパスワードを登録するものとします。
尚、登録したパスワードを他人に知られぬよう、十分に注意深く管理し、定期的な変更に努めるものとします。

第 12 条(規約の変更等)
会員は、当社が本規約または会員特典を予告なく変更、改定または廃止することがあることを予め承諾するものとします。なお、会員は本規約の変更があった場合、改定後の規約に従うことを予め承諾するものとします。ご利用の際は最新の規約をホテル公式サイトでご確認ください。

第 13 条(免責事項)
当社は会員サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。当社の責によらない事由により会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 14 条(会員組織の終了)
エルメンバーズクラブは、事前に会員に対してその旨を告知した上で終了する場合があります。

第 15 条(裁判管轄及び準拠法)
本規約及びこれに関係する契約に関して生じる一切の紛争については、日本の法令に従って解釈されるものとし、当ホテルの所在地を管轄する日本の裁判所を専属の裁判管轄を有する一審の裁判所とします。

第 16 条(使用言語)
本規約は日本語で作成されていますが、日本文と他の言語文の間に矛盾または相違がある時は、すべて日本文が優先するものとします。

2025年 3月 3日 改定

本規約および当クラブの利用等についてのお問い合わせ・ご連絡は「エルメンバーズクラブ事務局」までお願いいたします。
◆エルメンバーズクラブ事務局
elmembersclub@k-amenix.co.jp