

エルメンバーズクラブ 会員規約

第 1 条(会員資格)

会員とは、株式会社関電アメニックス(以下「当社」といいます。)が運営するホテルに対し、本規約を承認のうえ、当社所定の入会を申し込み、当社が入会を認めた方をいいます。

第 2 条(会員カードについて)

1. 当社は、会員カードを会員 1 名につき 1 枚発行します。
2. 会員カードおよび会員資格は、会員本人以外に譲渡・貸与・買入・寄託することはできません。

第 3 条(T ポイントについて)

1. T ポイントは、会員本人によるホテル公式サイト、および電話でのご予約(請求書払いを除く)の場合に、ご利用料金に応じて付与されます。
 2. 入会以前の利用実績による T ポイントの付与はできません。
 3. 旅行代理店、および各種予約サイト等を通じてのご予約の場合はポイント付与の対象外となります。
 4. T ポイントは、会員本人の宿泊料金、レストラン利用料金のみを対象とします。宿泊以外の電話料金・VOD(ビデオ・オン・デマンド)・マッサージ等、館内諸施設利用等にはポイントを付与できません。
 5. キャンペーン等によりポイント還元率が変動する場合があります。
 6. ご利用料 200 円(税込)につき 1 ポイント付与いたします
 7. ポイントの有効期限は株式会社 T ポイント・ジャパンの定める T ポイント利用規約に従うものといたします。
 8. T ポイントの付与および利用は会員の自己申告のもと行います。精算後のポイント付与はいたしかねます。
 9. T カードをお忘れの場合、ポイント付与はいたしかねます。
 10. T カードをお持ちでない場合、新規で発行することができます。但し、ポイント付与は可能ですが、ポイントのご利用はご自身による会員登録完了が必要となります。
 11. ポイントの反映まで 2~3 日程かかります。システムにより前後する可能性がございます。
- その他、本規約に記載のない内容は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ(株)の定めるT会員規約に基づきます。[\(https://www.ccc.co.jp/customer_management/member/agreement/\)](https://www.ccc.co.jp/customer_management/member/agreement/)

第 4 条(会員特典について)

1. クーポン、キャンペーン等の情報発信は主に電子メールを使用いたしますが、会員の受信環境、設定等により受信できない場合は会員特典をご利用頂けません。
2. 特典は予告なく、休止、停止、変更する場合がございます。

第 5 条 (会員カードの再発行)

1. 会員カードを紛失した場合、当社所定の手続きにより、再発行いたしますのでホテルにお申し出ください。なお、再発行にかかる費用として 100 円をいただきます。

2. 会員カードの破損、摩耗等による不具合が生じた場合は、ホテルにて当該カードと引き換えに会員カードを無料で再発行いたします。

第 6 条(入会金・年会費)

入会金、年会費は無料です。

第 7 条(個人情報の取り扱い)

1. 当社は会員が入会登録時に申告した個人情報を次の目的で使用します。
 - (1) 当社からの電子メール、SNS などによる案内送付
 - (2) ご意見、ご感想、アンケート等の依頼
 - (3) 特典、その他サービスの提供
 - (4) マーケティングデータの作成
 - (5) 前各号のほか、会員の事前の同意を得た場合
2. 当社の個人情報保護法方針につきましては、関電アメニックス公式サイトをご参照ください。

第 8 条(届出事項の変更)

会員は、当社に届け出た住所、氏名、電話番号等が変更になった場合、遅滞なく当社またはエルメンバーズクラブ事務局へ届け出るものとします。

第 9 条(会員資格の喪失)

会員は、以下の場合、有効期限内であっても会員資格を喪失します。

1. 会員本人より退会の届けがあったとき
2. 住所、電話番号等の連絡先が不明になったとき
3. 入会時に虚偽の申請をしたとき
4. ホテルおよび当クラブの名誉を著しく傷つけ、また秩序を乱したとき
5. ホテル宿泊約款、利用規則および本規約に違反したとき
6. カードの偽造・変造・不正利用が発覚したとき
7. 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定める各種暴力団組織に関与している、またはこれに準ずる場合や準ずると当社が判断したとき
8. その他、会員として相応しくないと当社が判断したとき

第 10 条(規約の変更等)

会員は、当社が本規約または会員特典を予告なく変更、改定または廃止することがあることを予め承諾するものとします。なお、会員は本規約の変更があった場合、改定後の規約に従うことを予め承諾するものとします。ご利用の際は最新の規約をホテル公式サイトでご確認ください。

第 11 条(免責事項)

当社はポイントサービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないこと

を保証するものではありません。当社の責によらない事由により会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 12 条(会員組織の終了)

当クラブは、事前に会員に対してその旨を告知した上で終了する場合があります。

2021年 10月 1 日制定

本規約および当クラブの利用等についてのお問い合わせ・ご連絡は「エルメンバーズクラブ事務局」までお願いいたします。

【お問い合わせ先】

エルメンバーズクラブ事務局 elmembersclub@k-amenix.co.jp